

29 декабря 2022

Разъяснение по комплектации паспортами продукции

Уважаемые Клиенты,

В некоторых случаях вместе с продукцией Вам не достаточно приложенной **инструкции**, краткого описания или карточки быстрого пуска. Для поставок по госконтрактам, тендерам, крупным заказчикам, имеющим свои требования к сопровождающим продукцию документам, и в некоторых других случаях, может фигурировать обязательное наличие **паспорта изделия**.

Отгружаемые нами **электродвигатели** и **редукторы** все комплектуются бумажными паспортами, т.к. для этих товаров количество запросов по наличию паспортов максимальное.

На остальные продукты мы можем делать паспорт изделия и прилагать к продукции **по Вашему запросу ДО ОТГРУЗКИ**.

Согласно ТР ТС 004/2011 Технический регламент Таможенного союза "О безопасности низковольтного оборудования" от 16 августа 2011, Статья 5, п.5,

«Эксплуатационные документы, входящие в комплект низковольтного оборудования небытового назначения, могут быть выполнены только на электронных носителях»,

к электронным носителям относится наш официальный сайт (www.prst.ru)

Паспорта на почти каждый вид продукции находятся на странице товара, вместе с инструкциями и прочей документацией, откуда можно их скачать.

Вы можете самостоятельно распечатать нужный паспорт, при необходимости указать в нем артикул изделия и его серийный номер.

При требовании наличия **«живой»** печати часто достаточно распечатки с заверением копии Вашей печатью и надписью «копия верна». По запросу, возможно отправить Вам по электронной почте сканированные паспорта с синей печатью, которые Вы сможете распечатывать и заверять копию своей печатью.

Требование о наличии в комплекте поставки бумажного паспорта с **«живой»** синей печатью ООО «Промситех» на паспорте изделия должно быть указано при заказе этого изделия.

С уважением,
ООО «Промситех»